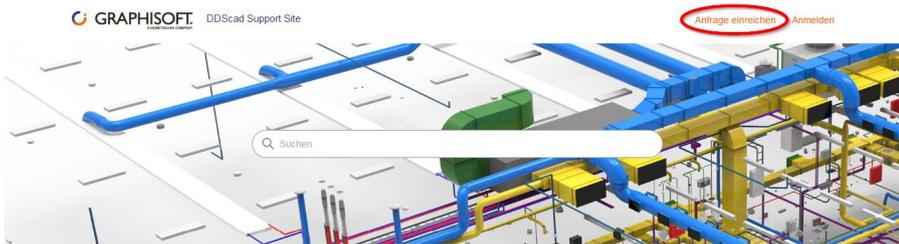


Um eine Supportanfrage abschicken zu können, sind folgende Schritte erforderlich:

1. **Klicken Sie auf „Anfrage einreichen“**



=> Es öffnet sich eine Anmeldeanforderung

Anmelden bei GRAPHISOFT
Zur Agentenanmeldung wechseln >

E-Mail

Kennwort

[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben eine Support-E-Mail an uns gesendet? [Kennwort anfordern](#)
Neu bei GRAPHISOFT? [Registrieren](#)

- a. Wenn Sie die **DDScad Support Site** zum ersten Mal verwenden, registrieren Sie sich bitte. Klicken Sie hierzu auf **Registrieren**.

Anmelden bei GRAPHISOFT
Zur Agentenanmeldung wechseln >

E-Mail

Kennwort

[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben eine Support-E-Mail an uns gesendet? [Kennwort anfordern](#)
Neu bei GRAPHISOFT? **Registrieren**

Führen Sie die Registrierung durch, indem Sie Ihren Namen angeben und Ihre E-Mail-Adresse angeben.

Bitte beachten Sie:

Geben Sie hier Ihre persönliche dienstliche E-Mail-Adresse an. Das System kann jeder E-Mail-Adresse nur jeweils einen Namen zuweisen.

Registrieren bei GRAPHISOFT

Füllen Sie bitte dieses Formular aus. Wir senden Ihnen dann eine Willkommens-E-Mail, damit Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen und sich anmelden können.

Pflichtfelder sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet

Vor- und Nachname *

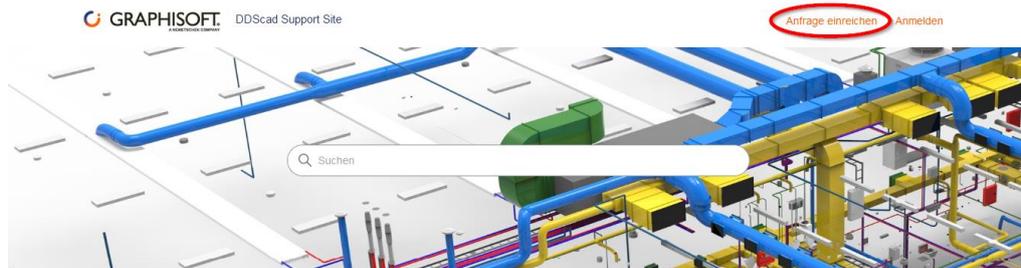
E-Mail-Adresse *

Registrieren

[Abbrechen](#)

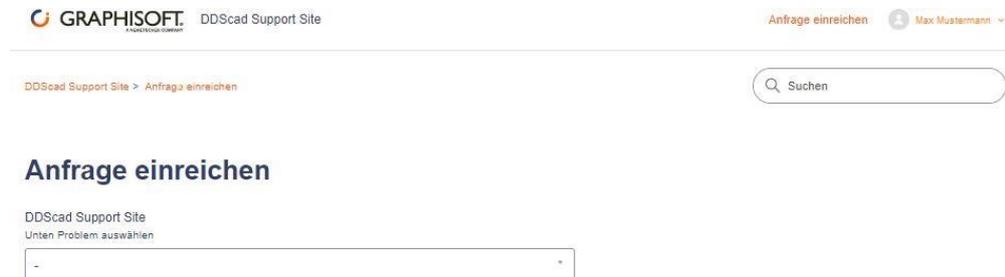
Sie erhalten daraufhin eine E-Mail, die an die zuvor angegebene Adresse verschickt wird. Diese enthält einen Link. Klicken Sie diesen Link an und vergeben Sie im Anmeldeformular ein Passwort, über das Sie sich anschließend anmelden können.

- b. Sobald Sie sich registriert und angemeldet haben, klicken Sie auf „Anfrage einreichen“



Option 1:

Wenn Ihre E-Mail-Adresse bereits vor Ihrer Registrierung in unserer Kundendatenbank verzeichnet war, wird Ihre Anmeldung vom System automatisch Ihrem Unternehmen zugeordnet. In diesem Fall gelangen Sie zur Seite „Anfrage einreichen“



Wählen Sie hier im Drop-down-Menü „Produktsupport“



Es öffnet sich das Anfrageformular. Füllen Sie dieses aus und reichen Sie es durch Klick auf den Button ein.

Anfrage einreichen

DDScad Support Site

Unten Problem auswählen

Betreff

Beschreibung

Absatz B I         

Geben Sie Details zu Ihrer Anfrage ein. Ein Mitglied unseres Supportteams wird umgehend antworten.

DDScad Version

Kategorie

Auswirkungen auf den Benutzer

Anhänge (optional)

[Datei hinzufügen](#) oder Dateien hier ablegen

Einreichen 

c. **Option 2:**

Wenn Ihre E-Mail-Adresse vor Ihrer Registrierung in unserer Kundendatenbank noch nicht verzeichnet war, führen Sie exakt die unter Option 1 beschriebenen Schritte durch. Sie erhalten jedoch neben den Fragen zu Ihrer technischen DDCad-Anwendungsfrage auch Fragen zu Ihrem Unternehmen. Dies ermöglicht es dem System, Ihre Anmeldung bzw. Ihre Anfrage Ihrem Unternehmen zuzuordnen.

Die Option 2 ist nur bei ihrer ersten Anfrage erforderlich.